

Leitbild

Casalenguas bietet als eine der größten Sprachschulen im Kreis Bergstraße Kurse in mehr als 25 Sprachen an.

Das Leistungsspektrum umfasst neben Einzel- und Gruppenunterricht auch Nachhilfe, fachspezifische Kurse, Firmenkurse und Vorbereitungskurse auf international anerkannte Sprachzertifikate. Darüber hinaus haben wir einen Übersetzungsservice. Wir kooperieren mit qualifizierten Übersetzungsbüros.

Unsere Schule ist offen für jeden, der eine Sprache erlernen oder bereits vorhandene Kenntnisse vertiefen möchte. Im Vordergrund stehen dabei der Zuwachs an Wissen und die Freude an der Sprache.

Eine genaue Bedarfsanalyse geht jedem Kurs voraus. Dabei legen wir viel Wert auf ein persönliches Beratungsgespräch und einen schriftlichen Einstufungstest, um den besten Kurs für den Teilnehmer zu finden.

Maximale Gruppengrößen von 5 Personen gewährleisten, dass wir auf jede/n Teilnehmer/in intensiv eingehen können.

Am Ende eines Kurses erhält jede/r Teilnehmer/in ein Zertifikat mit den persönlichen Lernerfolgen.

Unsere Lehrkräfte sind qualifiziert und erfahren, darunter viele Muttersprachler/innen. Sie gestalten den Unterricht lebhaft und interessant. Der zielorientiert angepasste Einsatz von Lehrmitteln unterstützt dies.

Wir bieten auch Deutsch als Fremdsprache an und leisten damit einen wichtigen Beitrag zur Integration von Menschen mit Migrationshintergrund.

Der Chancengleichheit aller Menschen fühlen wir uns verpflichtet. Diskriminierungen in jedweder Form werden in unseren Räumlichkeiten nicht geduldet.

Dauerhafte Kundenzufriedenheit ist der Grundsatz unseres Handelns. Ziel aller Mitarbeiter/innen ist eine Kundenbeziehung aufzubauen, die im Sinne einer Partnerschaft von Vertrauen und Fairness gestaltet ist.

Dabei freuen wir uns sehr über die konstruktive Kritik unserer Kunden. Diese hilft uns bei der kontinuierlichen Verbesserung unserer Leistungen und dient damit der nachhaltigen und systematischen Qualitätsentwicklung.